

Opis przedmiotu zamówienia

Dotyczy postępowania pn.: **Świadczenie usług kompleksowego zabezpieczenia łączności telefonicznej stacjonarnej na rzecz Zarządu Dróg Wojewódzkich w Krakowie.**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług publicznie dostępnych na rzecz Zamawiającego polegających na zapewnieniu łączności telefonicznej za pośrednictwem:

- 1 trakt cyfrowych ISDN PRA 30B+D,
- 8 linii cyfrowych ISDN BRA 2B+D,
- 18 linii analogowych PSTN,

w siedzibach Zamawiającego, określonych w pkt.: 1.2.

1.1. Zapewnienie następujących połączeń:

- lokalnych,
- międzystrefowych,
- do sieci komórkowych,
- międzynarodowych,

1.2. Przejęcie istniejącej numeracji w następujących lokalizacjach:

Lp.	Adres	Rodzaj łącza	Zakres numeracji DDI/MSN	Termin wygaśnięcia umowy	Operator
1.	Kraków, ul. Głowackiego 56	1 trakt cyfrowy ISDN PRA (30B+D)	12 637 90 00; 12 623 02 75; 12 637 25 19; 12 637 28 79; 12 637 40 40; 12 637 88 04; 12 637 90 60; 12 637 91 18; 12 637 91 82; 12 637 92 40; 12 638 25 22; 12 638 25 66; 12 638 25 82; 12 638 26 03; 12 638 26 36; 12 638 26 44; zakres DDI: od 12 446 57 00 do 12 446 58 99	30.06.2024 r.	Orange Polska S.A.
		2 linie analogowe PSTN	12 637 94 78; 12 637 94 92;	30.06.2024 r.	Orange Polska S.A.
2.	Jakubowice 75, 32-100 Proszowice	1 linia cyfrowa ISDN BRA (2B+D)	12 386 38 30	30.06.2024 r.	Orange Polska S.A.
3.	Wolbrom, ul. Garbarska 46	1 linia analogowa PSTN	32 644 20 53	30.06.2024 r.	Orange Polska S.A.
4.	Zabierzów ul. Spokojna 1a	4 linie analogowe PSTN	12 285 51 98; 12 285 51 26; 12 285 51 96; 12 285 10 74	30.06.2024 r.	Orange Polska S.A.
5.	Babice, ul. Zakopiańska 10	1 linia analogowa PSTN	32 613 49 61	30.06.2024 r.	Orange Polska S.A.
6.	Tarnów, ul. Ostrogskich 5a	2 linie cyfrowe ISDN BRA (2B+D)	14 621 17 54; 14 621 98 43; zakres DDI: od 14 637 74 00 do 14 637 74 29	30.06.2024 r.	Orange Polska S.A.
7.	Ciężkowice, ul. Równa 10	1 linia analogowa PSTN	14 651 01 57	30.06.2024 r.	Orange Polska S.A.
8.	Sieradza 229, 33-240 Żabno	1 linia analogowa PSTN	14 645 69 52	30.06.2024 r.	Orange Polska S.A.

9.	Myślenice, ul. Drogowców 2	4 linie analogowe PSTN	12 272 17 88; 12 274 30 55; 12 274 14 16; 12 274 14 13	30.06.2024 r.	Orange Polska S.A.
10.	Bochnia, ul. Proszowska 14	1 linia analogowa PSTN	14 610 06 09	30.06.2024 r.	Orange Polska S.A.
11.	Sucha Beskidzka, ul. Makowska 35	1 linia analogowa PSTN	33 874 26 01	30.06.2024 r.	Orange Polska S.A.
12.	Nowy Sącz, ul. Kilińskiego 70	3 linie cyfrowe ISDN BRA (2B+D)	18 443 58 60; 18 443 43 24; 18 443 73 98 zakres DDI: od 18 414 04 60 do 18 414 04 77;	30.06.2024 r.	Orange Polska S.A.
		1 linia analogowa PSTN	18 444 20 54	30.06.2024 r.	Orange Polska S.A.
13.	Stary Sącz, ul. Źródłana 24	1 linia analogowa PSTN	18 446 18 73	30.06.2024 r.	Orange Polska S.A.
		1 linia cyfrowa ISDN BRA (2B+D)	18 446 04 77	30.06.2024 r.	Orange Polska S.A.
14.	Czarny Dunajec, ul. Kolejowa 30G (obecnie przekierowanie)	1 linia cyfrowa ISDN BRA (2B+D)	18 26 514 77	30.06.2024 r.	Orange Polska S.A.

2. Wymagania dotyczące przejścia w nowy system:

- 2.1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca uruchomił przedmiotową usługę w siedzibach Zamawiającego wskazanych w pkt. 1.2 **w terminie od dnia 1 lipca 2024 r.**
- 2.2. Wybrany Wykonawca przygotowuje oraz złoży stosowne wnioski o przeniesienie zakresu numeracji będącej przedmiotem zamówienia po uprzednim zatwierdzeniu ich przez Zamawiającego, zgodnie z ustawą Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 34 ze zm.).

3. Szacowane średnie zużycie poszczególnych typów usług w skali miesiąca wynosi (*):

- połączenia lokalne i międzystrefowe około 16000 minut,
- połączenia do sieci komórkowych około 5000 minut,
- połączenia międzynarodowe około 100 minut.

4. Wymagania Zamawiającego:

- 4.1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania całego zakresu numeracji miejskiej i aktualnie działających numerów telefonicznych, dostępu PRA, BRA lub analogowych PSTN, chyba że Zamawiający wyrazi zgodę na zamianę.
- 4.2. Wykonawca musi zestawić na własny koszt połączenia oraz uruchomić urządzenia końcowe we wskazanym przez Zamawiającego miejscu.
- 4.3. Za uruchomienie urządzenia końcowego Zamawiający uzna fakt, że nie nastąpiło pogorszenie dotychczasowych parametrów pracy urządzenia końcowego w związku z uruchomieniem nowej linii.
- 4.4. Zamawiający nie poniesie żadnych opłat instalacyjnych.
- 4.5. Zakłada się, że urządzeniem końcowym pozostanie analogowy telefon, analogowy faks, centrala cyfrowa lub analogowa.
- 4.6. Ww. usługi zostaną doprowadzone do siedzib Zamawiającego kablem miedzianym lub światłowodowym.
- 4.7. Zakłada się, że usługi nie mogą być świadczone w oparciu o publiczną sieć „Internet”, a w przypadku łączy ISDN nie mogą one być realizowane w oparciu o technologię VoIP na odcinku od siedziby Zamawiającego do pierwszego punktu dostępowego Wykonawcy, chyba że Zamawiający wyrazi pisemną zgodę na zamianę.
- 4.8. Wykonawca zapewni taryfikację połączeń telefonicznych (lokalnych, międzystrefowych, komórkowych i międzynarodowych) z dokładnością, co do 1 sek. od pierwszej sekundy połączenia, bez naliczania stawki wstępnej za rozpoczęcie połączenia.

- 4.9. Wykonawca zapewni bezpłatne połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984.
- 4.10. Wykonawca zapewni możliwość ruchu po sieciach publicznych takich jak:
 - a) serwisy informacyjne, infolinie: 800; 801; 804,
 - b) linie informacyjne: 191XX; 193XX; 195XX,
 - c) połączenia z biurami numerów, np. 118913,- zgodnie z załącznikiem nr 4 do umowy „Cennik Wykonawcy” – ważnym na dzień wystawienia faktury VAT za dany okres rozliczeniowy. Niniejszy cennik będzie obowiązywał wyłącznie w zakresie numeracji określonej w niniejszym pkt.
- 4.11. Wykonawca zapewni blokadę połączeń na numery 700–709 oraz inne numery z zaliczaniem w taryfach specjalnych (z możliwością odblokowania na życzenie Zamawiającego).
- 4.12. Wykonawca zapewni sprzęt posiadający wszystkie niezbędne deklaracje zgodności oraz atesty dopuszczające do użytku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 4.13. Wykonawca zapewni bezpłatne połączenia w ramach numeracji, która będzie w dyspozycji Zamawiającego na łączach Wykonawcy, w ramach tzw. „Biznes Grupy”.
- 4.14. Wykonawca zapewni bezpłatny wykaz zrealizowanych połączeń - billing szczegółowy dla wszystkich numerów wewnętrznych (zapewniając rejestrację wszystkich połączeń wychodzących oraz przychodzących). Zamawiający zgadza się na prezentację billingów dotyczących numerów DDI przy billingu na numerach głównych, bez szczegółowej specyfikacji. Szczegółowe billingi telefoniczne będą sporządzane przez Zamawiającego w oparciu o dostarczony przez Wykonawcę system taryfikacyjny.
- 4.15. Wykonawca zapewni możliwość przekierowania połączenia na dowolny numer telefonu.
- 4.16. Wykonawca przy wykorzystaniu infrastruktury telekomunikacyjnej umożliwi wysyłanie i odbieranie faksów oraz automatyczne powiadomienie firmy obsługującej alarm w przypadku zadziałania systemu alarmowego.
- 4.17. W budynku Obwodu Drogowego w Czarny Dunajcu ul. Kolejowa 30G Zamawiający nie posiada podłączonej linii telefonicznej, jeżeli pozwolą na to możliwości techniczne Wykonawca w okresie trwania umowy doprowadzi do budynku nową linię kablem miedzianym lub światłowodowym.
- 4.18. Jeżeli w trakcie trwania umowy pozwolą na to możliwości techniczne, Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonywania zmian łączy w poszczególnych lokalizacjach na bardziej opłacane ekonomicznie lub o lepszych parametrach technicznych, w uzgodnieniu z Wykonawcą.
- 4.19. Wykonawca w ramach umowy w przypadku zaistnienia potrzeby uruchomi w dowolnej lokalizacji Zamawiającego (istniejącej lub nowej) nowe usługi typu ISDN BRA lub PSTN w łącznej ilości nie większej niż 4 szt.
- 4.20. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany ilości w poszczególnych asortymentach zamawianych usług, które będą przedmiotem zawartej umowy w ramach ogólnej wartości zamówienia.
- 4.21. W celu właściwego skalkulowania ceny umożliwia się Wykonawcy przed sporządzeniem oferty - po wcześniejszym umówieniu terminu - do przeprowadzenia wizji lokalnej na podstawie, której Wykonawcy zapoznają się z systemem telekomunikacyjnym Zamawiającego. Osobą do kontaktu jest Pani Małgorzata Rodacka nr tel. 12 44 65 740 adres e-mail: m.rodacka@zdw.krakow.pl.

5. Wymagania dotyczące serwisu i napraw:

- 5.1. W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewni Zamawiającemu:
 - a) bezpłatne okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łączy oraz sprawdzanie parametrów łączy poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary, eliminowanie usterek,
 - b) techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego obejmującą w szczególności: bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączy, bezpłatne usuwanie awarii, wykonanie instalacji dodatkowej do głównego zakończenia sieci lub zmiana w jego przyłączeniu, sprawdzenie instalacji wykonanej przez Zamawiającego.

- 5.2. W przypadku awarii systemu łączności czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie nie może przekroczyć 2 godziny, a usunięcie usterki 48 godzin.
- 5.3. Wykonawca poda i uruchomi kanał kontaktowy (czynny 24 godziny/365 dni) do obsługi klienta, celem przyjmowania zgłaszanych awarii systemu i przekazywanie ich do realizacji.

6. Opis Systemu Zamawiającego:

Zamawiający wymaga, aby dostarczona przez Wykonawcę usługa była w pełni kompatybilna z posiadanymi przez Zamawiającego centralami. W budynkach Zamawiającego wykonane są wewnętrzne instalacje kablowe do wszystkich pomieszczeń i punktów Zamawiającego.

- 6.1. W budynku Zamawiającego zlokalizowanym: Kraków, ul. Głowackiego 56, Zamawiający posiada centralę telefoniczną SLICAN z systemem zasilania buforowego i baterią akumulatorów o pojemności 51Ah umożliwiającą pracę przy braku zasilania przez około 8 godzin. Centrala jest wyposażona w 136 linii analogowych z prezentacją numeru CLIP, 10 aparatów wewnętrznych systemowych IP oraz 1 cyfrową linię miejską ISDN PRA.
- 6.2. W budynku Zamawiającego zlokalizowanym: Jakubowice 75, 32-100 Proszowice, Zamawiający posiada centralę telefoniczną Slican IPM-032. Centrala obsługuje 1 linię ISDN.
- 6.3. W budynku Zamawiającego zlokalizowanym: Zabierzów ul. Spokojna 1a, 32-080 Zabierzów Zamawiający posiada centralę telefoniczną SLICAN NCT 1248.1 ISDN. Pojemność 10 portów, centrala obsługuje 3 linie analogowe.
- 6.4. W budynku Zamawiającego zlokalizowanym: Tarnów, ul. Ostrojskich 5a, 33-100 Tarnów Zamawiający posiada centralę SLICAN IPM-032. Centrala obsługuje 2 linie cyfrowe ISDN.
- 6.5. W budynku Zamawiającego zlokalizowanym: Myślenice, ul. Drogowców 2, Zamawiający posiada centralę ACT SLICAN NCT 1248. Centrala obsługuje 4 linie analogowe.
- 6.6. W budynku Zamawiającego zlokalizowanym: Bochnia, ul. Proszowska 14 Zamawiający posiada centralę SLICAN IPU. Centrala obsługuje 1 linię analogową + 6 wewnętrznych.
- 6.7. W budynku Zamawiającego zlokalizowanym: Nowy Sącz, ul. Kilińskiego 70, Zamawiający posiada centralę ACT SLICAN CCT-1668.L. Centrala może obsługiwać maksymalnie 88 abonentów. Współpracuje z cyfrowymi dostępnymi ISDN jak i z analogowymi liniami POTS. Centrala pozwala na podłączenie do niej aparatów analogowych i cyfrowych. Centrala obsługuje 1 linię analogową i 3 linie ISDN.

Opracowała:
Małgorzata Rodacka

Kraków, dn. 21.05.2024 r.